

REGULAMIN NA ROK 2024/2025
SJO „PRYMUS – LINGUIST” S.C

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin, określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w zajęciach językowych SJO „Prymus - Linguist” (dalej również jako *Szkoła*) (dalej jako *Zajęcia, Kursy, Kursy językowe*).
- Prowadzący zajęcia i uczestnicy kursów (dalej także jako *Uczestnicy, Kursanci*) są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu, punktualnego rozpoczynania i kończenia Zajęć zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- Zajęcia prowadzone są w siedzibie SJO „Prymus - Linguist” pod adresem: ul. Lipska 63, 30-721 Kraków (dalej jako *Placówka*), jak również na terenie szkół, z którymi SJO „Prymus - Linguist” współpracuje, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 3 i § 5 pkt. 2 poniżej.
- W trakcie Zajęć zabronione jest palenie papierosów, picie alkoholu, używanie środków odurzających, jak również wykonywanie czynności mogących mieć wpływ na zakłócenie spokoju w trakcie Zajęć, w tym także używanie telefonów komórkowych.
- Zabrania się osobom, które nie są uczestnikami kursów SJO „Prymus – Linguist”, uczestnictwa w zajęciach językowych. SJO „Prymus – Linguist” ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas Zajęć prowadzonych przez Szkołę.
- SJO „Prymus – Linguist” zapewnia opiekę dzieciom z klas 1-3 w trakcie przyprawiania i odprowadzania z/do SP nr 47 do/z Placówki.
- SJO „Prymus - Linguist” informuje, iż forma przekazywania informacji dotycząca płatności, obecności, zastępstw, kontaktu z lektorem, itp. odbywać się będzie przez Dziennik elektroniczny LangLion dostępny pod linkiem: <https://prymuslinguist.langlion.com/> (dalej jako *E-dziennik*) lub sms-ową.**
- Dostęp do E-dziennika generowany jest na początku roku szkolnego i przesyłany drogą elektroniczną Uczestnikom, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzicom.**
- Rodzice osób niepełnoletnich zobowiązani są do zalogowania się do e-dziennika nie później niż 7 dni od momentu otrzymania LOGINU i HASŁA.**
- Rodzice osób niepełnoletnich zobowiązani są do systematycznego przeglądania e-dziennika, w którym umieszczane będą wszelkie informacje dotyczące zmian.**
- Nieprzestrzeganie Regulaminu może spowodować wykreślenie Kursanta z listy Uczestników kursów bez zwrotu wpłaconych opłat.
- Zmiany w Regulaminie wynikające z nagłych przypadków losowych, bądź też sytuacji niezależnych od SJO „Prymus -Linguist” zamieszczane będą na stronie internetowej www.prymuslinguist.pl.
- SJO „Prymus – Linguist” zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Zajęć oraz miejsca, w którym prowadzone są Zajęcia, a także w sytuacji zamknięcia Placówki wskutek działania siły wyższej, w tym w szczególności wystąpienia stanu nadzwyczajnego (stan wojenny, stan wyjątkowy), stanu klęski żywiołowej - sposobu prowadzenia Zajęć.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w kursach językowych.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

- Do Zajęć językowych może przystąpić i uczestniczyć w nich każda osoba, która spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - podpisała Umowę – Zgłoszenie uczestnictwa w kursach z SJO „Prymus - Linguist”,
 - nie zalega z należnościami wobec SJO „Prymus - Linguist”,
 - stosuje się do zasad Regulaminu,
 - bierze systematycznie aktywny udział w Zajęciach.
- Skreślenie z listy Kursantów może nastąpić w przypadku:**
 - Notorycznego nieprzygotowania Kursanta do Zajęć np. brak zadań domowych, nieprzyniesienie na Zajęcia podręczników, itp.
 - nieodpowiedniego zachowania, które przeszkadza lektorowi w prowadzeniu Zajęć lub Kursantom w przyswajaniu wiedzy,
 - niedokonania opłaty w wyznaczonym terminie.**
- W wyjątkowych sytuacjach zasady uczestnictwa w Zajęciach językowych mogą ulegać zmianie.
 - W szczególności w sytuacji zamknięcia Placówki wskutek działania siły wyższej, w tym przede wszystkim wystąpienia stanu nadzwyczajnego (stan wojenny, stan wyjątkowy), stanu klęski żywiołowej Zajęcia odbywać się będą w formie udostępnianych przez SJO „Prymus - Linguist” lekcji online.
 - SJO „Prymus - Linguist” udostępni lekcje online poprzez E-dziennik oraz platformę służącą do prowadzenia zajęć (Zoom).
 - Uczestnicy zobowiązani są do zapewnienia sobie sprzętu elektronicznego oraz dostępu do Internetu umożliwiających skorzystanie z lekcji online we własnym zakresie. Uczestnicy ponoszą opłaty związane z dostępem do sieci Internetu zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
- Bez pisemnej zgody Szkoły uczestnikom kursów nie wolno nagrywać dźwięku ani obrazu podczas Zajęć.
- Szkoła nie zapewnia nadzoru nad Kursantem w czasie innym niż czas Zajęć językowych.
- O wszelkich zmianach decyduje Dyrektor SJO „Prymus-Linguist”.

§ 3

KLASYFIKACJA DO GRUP

- Grupy tworzone są w oparciu o wiek i poziom znajomości języka.
- Dla osób kontynuujących poziom grupy wyznacza się na podstawie oceny końcowej.
- Dla nowych osób poziom języka ustalony jest na podstawie bezpłatnego testu i rozmowy kwalifikacyjnej.
- Osoby zapisujące się na kurs podstawowy zwolnione są z pisania testu wstępnego.

§ 4

LICZEBNOŚĆ GRUP

- Ilość osób w grupach: 6 -10 osób,
- W przypadku gdy liczebność w grupie spadnie poniżej minimalnej ilości Kursantów SJO „Prymus - Linguist” zastrzega sobie prawo do:
 - połączenia grup na tym samym poziomie,
 - podniesienia ceny kursu proporcjonalnie do liczby osób,
 - rozwiązania grupy.

§ 5

OBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ, ZASTĘPSTWA

- Uczestnicy kursów zobowiązani są do **obecności** na wszystkich Zajęciach.
- W przypadku pojedynczych nieobecności na Zajęciach, Kursant jest zobowiązany do uzupełnienia przerabianego materiału we własnym zakresie.
- Kursant podczas nieobecności może połączyć się zdalnie przez E-dziennik na lekcje swojej grupy i uczestniczyć w niej hybrydowo. **(Uwaga! Konieczność wcześniejszego zgłoszenia uczestnictwa w lekcji hybrydowej na min 24h przed zajęciami)**
- W przypadku więcej niż trzech następujących po sobie nieobecności spowodowanych chorobą lub innym zdarzeniem losowym, istnieje możliwość nadrobienia zaległego materiału w trakcie dyżurów tzw. TEACHER'S HELP prowadzonych przez lektorów SJO „Prymus - Linguist” (w formie e-learningowych konsultacji) zgodnie z harmonogramem ustalonym przez SJO „Prymus – Linguist”. Punkt ten nie ma zastosowania w przypadku grup przedszkolnych oraz dzieci z klas „0”.
- W przypadku nieobecności na zajęciach spowodowanej grupowymi wyjazdami szkolnymi ma zastosowanie §5 pkt. 4.**
- Wyjazdy na 1-dniowe wycieczki szkolne nie są odrabiane.**
- W przypadku gdy Kursant nie może uczestniczyć w Zajęciach, ponieważ zmienił się dzienny harmonogram lekcji dla całej szkoły, do której uczęszcza, **zajęcia zostają przełożone na inny termin.**
- Czasowa nieobecność kursanta na zajęciach **nie jest przyjmowana przez SJO „Prymus - Linguist” jako rezygnacja i nie zwalnia słuchacza z płatności.**
- Zajęcia indywidualne odbywają się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W przypadku niepowiadomienia SJO „Prymus - Linguist” o nieobecności na Zajęciach minimum 1 dzień wcześniej, Zajęcia nie będą odrobione.
- Szkoła nie zwraca opłat za nieobecności.
- SJO „Prymus – Linguist” zastrzega sobie prawo w wypadkach losowych do odwołania zajęć i odrobienia ich w innym terminie.
- SJO „Prymus – Linguist” zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego lub okresowego zastępstwa przez innego lektora.

§ 6

RODZAJE KURSÓW, OPŁATY I RABATY

- Cennik Kursów znajduje się na stronie internetowej www.prymuslinguist.pl**
- Każdy Kurs jest kursem rocznym, opłacanym całości lub w ratach miesięcznych zgodnie z cennikiem. Cennik wraz z Regulaminem stanowi integralną część umowy.**
- SJO „Prymus - Linguist” w ciągu roku szkolnego organizuje semestralne egzaminy pisemne, ustne oraz zajęcia tematyczne tj. wykłady, konkursy, lekcje z filmem, warsztaty itp., które mogą wchodzić w skład Zajęć danego miesiąca, a organizowane są w godzinach innych niż regularne Zajęcia danej grupy. Obecność na tych Zajęciach jest obowiązkowa.**
- Opłaty za Kurs należy dokonać przelewem bankowym na nr konta 9612404432111001019801374.**
- Opłaty za Kurs należy dokonać do 7. dnia każdego miesiąca. W przypadku dokonywania przelewu bankowego za datę uznania uważa się datę wpływu środków na konto SJO „Prymus – Linguist”.**
- W przypadku niedokonania wpłaty w terminie podanym w §6 pkt. 5, naliczone zostaną odsetki ustawowe za opóźnienie w płatności.**
- W przypadku Uczestnika, który opłaca Kurs w ratach miesięcznych, każda nadpłata ponad wymagalne kwoty ustalonych rat traktowana jest jako zaliczka na poczet przyszłych rat. Uczestnik może jednak złożyć oświadczenie, zgodnie z którym nadpłaty będą uznawane za zapłatę w przyspieszonym terminie lub na poczet pełnej ceny, nie zaś jako zaliczka na poczet przyszłych rat.**
- Każdy Uczestnik, który zalega z płatnościami nie będzie mógł uczestniczyć w Zajęciach.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie za Kurs, sprawa odzyskania należności zostanie przekazana do Kancelarii Adwokackiej Proniewski Przybyłka przy ul. Marii Konopnickiej 5/4 w Krakowie (30-302), która podejmie kroki prawne w celu wyegzekwowania kwoty głównej wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, jak również**

niezbędnymi kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego poniesionymi przez SJO „Prymus – Linguist” w związku z powyższym.

10. W wyjątkowych sytuacjach termin płatności może być przesunięty, po uprzednim uzgodnieniu z Dyrektorem SJO „Prymus – Linguist”.
W takim przypadku odsetki za opóźnienie nie zostaną naliczone.
Formularz o przesunięciu terminu płatności musi być złożony przed obowiązującą datą zapłaty w sekretariacie SJO „Prymus – Linguist” (druk do pobrania na stronie www.prymuslinguist.pl lub w sekretariacie szkoły).
11. SJO „Prymus - Linguist” przyznaje rabat na Kursy w wysokości:
 - a) 50 PLN dla osób wplacających pełną opłatę za kurs roczny.
 - b) 5% dla:
 - uczestników 2 lub więcej Kursów,
 - rodziców posyłających dwójkę lub więcej dzieci,
 - rodziców i dzieci uczestniczących w Kursach,
12. Kursant ma prawo do zakupu w Szkole SJO „Prymus – Linguist” książek ze zniżką. Kursanci bezpłatnie otrzymują materiały uzupełniające.
13. Niektóre kursy zawierają w cenie podręczniki tj. Teddy Eddie, Savvy Ed, Funtown.
14. Rabaty i promocje nie sumują się.
15. Każdy Uczestnik, który opłacił Kurs ma prawo zażądać od SJO „Prymus – Linguist” wystawienia faktury.
16. Wystawienie faktury z datą wcześniejszą nie jest możliwe.
17. Grupy/osoba, które rozpoczną rok szkolny w późniejszym terminie będą miały przeliczany Kurs zgodnie z ilością godzin przypadających na dany rok szkolny, w takim przypadku kwota raty może ulec zmianie.
18. W przypadku wypowiedzenia umowy ze strony Kursanta lub szkoły, należność za zakupiony kurs zostanie przeliczona zgodnie z odbytą ilością zajęć uwzględniając okres wypowiedzenia.
19. W przypadku umów zawartych on-line lub po za siedzibą SJO PRYMUS-LINGUIST przysługuje Uczestnikowi lub jego prawnemu opiekunowi prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

§ 7

CERTYFIKATY, ZAŚWIADCZENIA

1. SJO „Prymus – Linguist” wystawia certyfikaty o ukończeniu Kursu rocznego, po uprzednim przeprowadzeniu testu i uzyskaniu przez Kursanta wyniku pozytywnego.
2. W przypadku, nieprzystąpienia przez Kursanta do egzaminu rocznego, SJO „Prymus – Linguist” może jedynie wystawić zaświadczenie o uczestnictwie w Kursie na danym poziomie.
3. Pkt. 2 ma zastosowanie **tylko i wyłącznie** do grup dorosłych, których Uczestnicy nie przygotowują się do egzaminów typu, matura, FCE, itp.
4. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość zmiany terminu egzaminu. Podstawą do wyznaczenia nowego terminu jest złożenie wniosku wyjaśniającego powód nieobecności (wzór wniosku do pobrania ze strony internetowej www.prymuslinguist.pl lub w sekretariacie Szkoły).

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Wpisując się na listę Uczestników osoba zgłaszająca zobowiązuje się do podania swoich prawdziwych danych osobowych tj. imię, nazwisko, adres zameldowania, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, e-mail i danych dotyczących znajomości języka tj. ukończone stopnie, kursy, zdobyte dyplomy itp.
2. Administratorem danych Uczestnika jest Roksana Marczyk – Bekas i Marek Bekas prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej SJO „Prymus – Linguist” s.c. z siedzibą w Krakowie 30-721, ul. Lipska 63, NIP 6792979987, REGON 120727491.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem korespondencyjnym: ul. Lipska 63, 30-721 Kraków, adresem e-mail: sekretariat@prymuslinguist.com.pl
4. Dane Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a oraz w celu podjęcia działań na żądanie Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
5. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne. Dane Uczestnika są przetwarzane, w związku z zapisaniem się Uczestnika na Zajęcia językowe. W związku z tym, Administrator zastrzega możliwość wysyłania na adres e-mail podany przez Uczestnika w umowie, informacji dotyczących realizacji umowy, a po zakończeniu umowy - informacji handlowe.
6. Dane Uczestnika przetwarzane będą w celu wskazanym powyżej i nie będą udostępniane innym odbiorcom za wyjątkiem podmiotów działających z upoważnienia Administratora i na jego polecenie np. podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, firma hostingowa.
7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy o udział w Zajęciach językowych i nie dłużej niż przez okres 36 miesięcy po jej zakończeniu. W razie cofnięcia zgody dane te zostaną niezwłocznie usunięte.
8. Każdy Uczestnik posiada prawo dostępu do treści wskazanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do GIODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).
10. Dane Uczestnika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany na etapie weryfikacji prawidłowości podanych danych, niemniej jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Stronom przysługuje możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia umowy. Umowa rozwiązuje się na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Kursant zobowiązany jest do uiszczenia pełnej raty za Kurs w okresie wypowiedzenia.
2. Rozliczenie Kursu w przypadku wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron, odbywa się przez wyliczenie lekcji odbytych przez grupę do momentu rozwiązania umowy i pomnożenie przez cenę 1 lekcji. Uczestnik zobowiązany jest do opłaty wyliczonych lekcji.
3. W przypadku dokonania opłaty za cały Kurs z góry (i uzyskaniu rabatu w wysokości 50 pln) w momencie wypowiedzenia umowy, Kursant traci prawo do rabatu i rozliczenie następuje w oparciu o pierwotną cenę bez udzielonego rabatu.
4. Rozwiązanie umowy musi mieć formę pisemną i zostać złożone w sekretariacie SJO „Prymus – Linguist”.

§ 10

REKLAMACJE

1. Wszelkie zastrzeżenia co do świadczonych przez SJO „Prymus - Linguist” s.c. usług Uczestnik ma prawo złożyć reklamację. Reklamację należy złożyć na piśmie w siedzibie SJO „Prymus - Linguist”.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnicy kursów mają prawo opiniować poziom usług, zgłaszać wnioski i uwagi oraz propozycje zmian do Dyrektora SJO „Prymus – Linguist”.
2. Uczestnicy kursów i prawni opiekunowie osób niepełnoletnich, podpisując Regulamin oświadczają, że zapoznali się z jego treścią i akceptują wszystkie jego postanowienia.
3. Do sytuacji niewymienionych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.